

ARCADIS AQUMEN HEEFT PER 1 JANUARI HET FACILITAIR BEDRIJF VAN VAN LANSCHOT BANKIERS ONDER HAAR HOEDE GENOMEN. TEGELIJKERTIJD WERDEN ZO'N 35 MEDEWERKERS VAN HET FACILITAIR BEDRIJF VAN DE BANK GE-OUTSOURCED BIJ DE TOTAL FACILITY MANAGEMENT ORGANISATIE. EÉN VAN HEN IS AARTJAN VELDT, DIE DE KOMENDE MAANDEN AAN DE SLAG GAAT ALS SENIOR FACILITY MANAGER OP HET INTERNATIONALE HOOFDKANTOOR VAN PHILIPS IN AMSTERDAM. 'KLANTBENADERING KRIJGT EEN EXTRA DIMENSIE.'



‘Outsourcing niet per se negatief’

Aartjan Veldt maakt overstap van Van Lanschot Bankiers naar Philips

U bent per 1 januari 2009 in dienst getreden bij ARCADIS AQUMEN. Wat is uw eerste indruk van het bedrijf?

'ARCADIS AQUMEN is een jonge, groeiende onderneming, met facility management als core business. Het bedrijf richt zich op total facility management en kan het complete facilitaire bedrijf, inclusief alle bijbehorende diensten en de dagelijkse leiding, overnemen van bedrijven en organisaties. Je ziet dan ook dat steeds meer grote organisaties besluiten om hun facilitair bedrijf compleet uit te besteden. Dat maakt dat ARCADIS AQUMEN inmiddels beschikt over een aanzienlijke klantportefeuille en facility managers een breed werkveld met daarin veel ontwikkelingsmogelijkheden kan aanbieden.'

Voorheen werkte u bij Van Lanschot Bankiers, nu bent u senior facility manager op het internationale hoofdkantoor van Philips in Amsterdam. Voelt u zich al een beetje thuis op uw nieuwe werkplek?

'Ik werk natuurlijk nog maar kort bij Philips in Amsterdam, maar mijn eerste indruk is prima. Er werken hier veel jonge mensen en de hele werkomgeving straalt innovatie uit. De overgang naar ARCADIS AQUMEN is voor mijzelf een bewuste keuze geweest en ik denk dat ik ook namens de meeste

van mijn collega's spreek, als ik zeg dat de outsourcing van Van Lanschot naar ARCADIS AQUMEN een succes is. Outsourcing is vaak een beladen onderwerp binnen organisaties, maar hoeft dus niet per definitie negatief te zijn.'

Kunt u aangeven wat de grootste verschillen zijn tussen u oude en nieuwe werkomgeving?

'Bij Van Lanschot waren mijn interne klanten tegelijkertijd ook mijn collega's. Je zit nu niet meer aan dezelfde 'tafel' en dat maakt dat de klantbenadering een extra dimensie krijgt. Tegelijkertijd biedt ARCADIS AQUMEN mij veel meer mogelijkheden om mezelf verder te ontwikkelen op facilitair gebied dan dat een werkgever met een eigen facilitair bedrijf dat kan.'

Hoe ziet de invulling van de facilitaire organisatie bij het internationale hoofdkantoor van Philips eruit?

'Philips is een enorm groot bedrijf. De facilitaire organisatie is zowel centraal als decentraal ingericht. Ik ben met name verantwoordelijk voor de twee hoofdkantoorlocaties van Philips in Amsterdam. Daar werken wij momenteel met vier medewerkers, met daarnaast specialistische ondersteuning vanuit het hoofdkantoor van AR-

CADIS AQUMEN. Dit is voor mij een ad interim functie voor een aantal maanden. Het is een mooie gelegenheid om kennis te maken met de werkwijzen, methodieken en systemen die binnen ARCADIS AQUMEN worden gebruikt.'

Waar liggen de grootste uitdagingen voor u in de komende periode?

'Ik wil er sowieso voor zorgen dat de continuïteit en tevredenheid over onze dienstverlening op het internationale hoofdkantoor van Philips in Amsterdam blijft gewaarborgd. Daarnaast wil ik proberen om de systemen waarmee wordt gewerkt binnen ARCADIS AQUMEN zo snel mogelijk helemaal onder de knie te krijgen. ARCADIS AQUMEN is ontstaan uit een joint venture van het Britse Carillion en het Nederlandse ARCADIS.

Het Verenigd Koninkrijk loopt in het algemeen qua ontwikkeling op het vakgebied facility management aanzienlijk voor op Nederland. Die kennis vanuit Carillion wordt uiteraard toegepast binnen ARCADIS AQUMEN en uit zich onder meer in zeer ontwikkelde ondersteunende processen en systemen. Alleen al het doorgronden van alle systemen is een uitdaging op zich.'

GERBEN VAN DEN BROEK