

CENTRICA plc **Groot-Brittannië**



een klant van Mowlem

Achtergrond

Centrica plc, een toonaangevende leverancier van etherische producten en diensten in Groot-Brittannië, heeft Mowlem Asset Services (MAS) geselecteerd voor het beheren en leveren van haar FM-diensten voor haar hele portefeuille in Groot-Brittannië. Het contract heeft een waarde van £ 60 miljoen voor de komende vijf jaar.

Mowlem was gekozen dankzij haar vooruitstrevende MIS-aanbod en de hoge kwaliteit van dienstverlening en beheermogelijkheden.

De rol van Mowlem

MAS levert een breed scala aan diensten aan de 63 panden van Centrica in Groot-Brittannië, zoals facilitair management, schoonmaak, reparatie en onderhoud, beveiliging en catering.

Mowlem levert facilitaire diensten voor 21.000 gebruikers van gebouwen in 800.000 m² aan bedrijfskantoren, gegevenscentra, trainingscentra, drukkerijen, depots, magazijnen en regionale kantoren.

Belangrijkste kenmerken

Het contract is gestart in april 2005 en omvatte de succesvolle TUPE overdracht van 60 middenkader- en senior managers. Mowlem voorziet Centrica van:

- Technisch vooruitlopende MIS en prestatieontwikkelingsgegevens
- Een flexibele en schaalbare oplossing die fluctuaties in de portefeuille beheert
- Diensten aan voor het bedrijf kritieke gegevenscentra
- Controle van rapportage en contractdiensten via het Web
- Volledige herziening van de leveringsketenstrategie en een efficiëntere inrichting hiervan

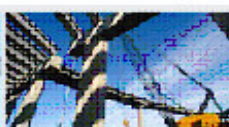
Mowlem werkt met 21 SLA's en wordt beoordeeld aan de hand van KPI's die het risico- en beloningsmechanisme in werking stellen.

Centrica ziet Mowlem als een strategische partner die haar in staat stelt om zich op haar kernactiviteiten te richten.

Knowledge



Reliability



Flexibility



Innovation



Value

