

# ARCADIS AQUMEN

## facility management

ARCADIS AQUMEN  
Beaulieustraat 22  
Postbus 37  
6800 AA Arnhem  
Tel. +31 26 3778 940  
Fax +31 26 4459 969  
[www.arcadisaqumen.com](http://www.arcadisaqumen.com)

### Persbericht

Arnhem, 23 november 2006

facility management

### Uniek samenwerkingsverband tussen ARCADIS AQUMEN en Océ

Op 25 en 26 oktober start ARCADIS AQUMEN Facility Management bv in samenwerking met leverancier Océ de eerste training Facilitair Beheer. Met deze training investeren ARCADIS AQUMEN en Océ gezamenlijk in een duurzame samenwerking en kiezen beide partijen voor een betere kwaliteit van dienstverlening. Kortom, een unieke combinatie voor een prettig en duurzaam samenwerkingsverband.

Tijdens de training Facilitair Beheer krijgen medewerkers van Océ inzicht in de organisatie van ARCADIS AQUMEN en de rol van Océ als leverancier van deze uitbestede dienst. Andere onderwerpen die aan bod komen zijn de communicatiestructuur, de kwaliteit van dienstverlening en de structuur en inrichting van de organisatie en het werk. "Door SLA's op te stellen, self-audits uit te voeren en een training te ontwikkelen is een compleet pakket ontstaan. Een pakket dat de dienstverlening niet alleen transparant, maar ook meet- en stuurbaar maakt," aldus Wilma Messink, Service Manager ARCADIS AQUMEN facility management. "Dat de audit een self-audit is, is nieuw in onze branche. Hiermee spreken we vertrouwen uit naar elkaar. Als opdrachtgever en opdrachtnemer zijn we gezamenlijk een traject ingegaan om de kwaliteit van dienstverlening te verbeteren. Het resultaat is een dienstverlening met een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding en kosten die optimaal worden beheerst."

ARCADIS AQUMEN kent haar klanten en de gebouwen en weet wat zij verwachten van het facilitair beheer. Door de medewerkers van Océ zelf op te leiden en kennis te laten maken met ARCADIS AQUMEN, wordt duidelijk waar de behoefte ligt. De besproken casussen worden toegesneden op de verwachtingen van de Océ-medewerker. Wat op de training wordt geleerd, sluit direct aan op de praktijk. Dus geen verrassingen achteraf wanneer een audit is uitgevoerd. Messink: "Océ leert de organisatie goed kennen, wordt op de hoogte gebracht van onze processen en kan daarna maatwerk leveren. Door de self-audit zijn de resultaten direct zichtbaar. Eventuele afwijkingen of onjuistheden worden snel duidelijk, omdat de beleving van de klant zal afwijken van de resultaten. Wij voeren zelf ook periodiek audits uit om na te kunnen gaan of de resultaten van de self-audit en onze eigen audit in elkaars verlengde liggen. Door de dienstverlening te specificeren en het gezamenlijk eens te worden over de performance is het mogelijk om het facilitair beheer outputgericht te meten en aan te sturen."

---

#### Noot voor de redactie

Voor meer informatie over dit persbericht en/of ARCADIS AQUMEN Facility Management BV kunt u contact opnemen met mevrouw Saskia Dehl, Medewerker Marketing & Sales, tel. 026 3778 940.